




LANZO HOSPITAL S.p.A.

**Modello di Organizzazione Gestione
e Controllo
D.Lgs. 231/01**

**CODICE ETICO
ALLEGATO 2**

Rev.	Oggetto	Approvazione	Data
oo	Codice Etico ex D.Lgs. 231/01	CdA	

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: right;">Rev00_2013</p>
---	--	---

SOMMARIO

I. DISPOSIZIONI PRELIMINARI	3
Premessa.....	3
Il rapporto con gli <i>stakeholders</i>	5
Il valore della reputazione e della credibilità aziendale	6
I contenuti del Codice Etico	7
Aggiornamenti del Codice Etico	7
Definizioni.....	7
Principi Fondamentali	9
Mission	14
II. AMBITO DI APPLICAZIONE.....	16
Relazioni con i Soci/azionisti	16
Sistema di governo dell'impresa	16
Organi Amministrativi, Direttivi e di Controllo	16
Relazioni con le risorse umane	18
Relazioni con i soggetti esterni	26
Relazioni con i pazienti	27
Relazioni con i fornitori di beni e servizi	29
Relazioni con gli Interlocutori Istituzionali, la Pubblica Amministrazione.....	31
e le Autorità di Vigilanza	31
Relazioni con organizzazioni Sindacali, partiti e associazioni	32
Relazioni con organi di informazione e mass media	33
III. CONTABILITA' E PREVENZIONE REATI.....	34
Trasparenza della contabilità e prevenzione dei reati societari	34
Prevenzione dei reati di terrorismo, eversione dell'ordine democratico,	35
reati contro la personalità individuale	35
IV. CONFLITTO DI INTERESSI.....	35
Sistema dei controlli interni.....	36
Gestione dei rischi	36
V. Politiche di impresa	37
Politica Ambientale	37
VI. INFORMAZIONI E RISERVATEZZA.....	38
Riservatezza delle informazioni.....	38
Protezione dei dati personali	39
VII. ATTUAZIONE E SANZIONI	40
Diffusione e attuazione del Codice Etico	40
Organismo di Vigilanza	41
Segnalazioni e accertamento delle violazioni.....	41
Sanzioni	42

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

I. DISPOSIZIONI PRELIMINARI

Premessa

Il presente Codice Etico, approvato da COF Lanzo Hospital Spa (nel prosieguo anche “COF Lanzo Hospital” o “Società”), è volto a ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti che i Destinatari del Codice sono tenuti a rispettare.

I Destinatari, come di seguito meglio definiti, sono individuati nel Consiglio di Amministrazione e nel Collegio Sindacale, nei Dirigenti o in coloro che di fatto gestiscono o dirigono l'Ente ovvero in coloro che sono a capo di unità o strutture organizzative autonome, nonché in tutti coloro che sono sottoposti alla direzione o controllo dei soggetti menzionati e nei collaboratori, fornitori, *outsourcers* e consulenti che agiscono in nome e/o per conto della Società.

Il Codice Etico (in seguito anche “Codice”) di COF Lanzo Hospital:

- enuncia l'insieme dei principi, dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Società rispetto a tutti i soggetti con i quali la stessa entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale;
- si propone di fissare standard di riferimento e norme comportamentali mirate a orientarne la condotta.

I principi contenuti nel Codice integrano altresì le specifiche regole di comportamento che i Destinatari sono tenuti ad osservare, in virtù delle normative vigenti, dei contratti di lavoro, delle procedure interne, nonché dei codici di comportamento che la Società abbia emanato internamente o ai quali abbia aderito.

Il Codice viene redatto e portato a conoscenza dei Destinatari, affinché:

1. l'attività aziendale di COF Lanzo Hospital risulti ispirata al rispetto formale e sostanziale delle norme di riferimento;

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------


2. sia esclusa ogni forma di opportunismo contrario alla legge o alle regole di correttezza sia nei rapporti interni che nei rapporti tra COF Lanzo Hospital e gli stakeholders;
3. sia assicurata la diffusione della cultura della legalità anche attraverso la promozione di attività di formazione ed informazione sui contenuti del Codice stesso;
4. ogni attività sia realizzata con trasparenza, lealtà, correttezza, integrità ed etica professionale, nell'anteporre il rispetto del bene comune e della dignità umana a qualsiasi altro interesse od obiettivo;
5. sia evitata e prevenuta la commissione di atti illeciti e di reati, con particolare ma non esclusivo riferimento a quelli previsti dal D.Lgs. 231/2001 e successive modificazioni ed integrazioni;
6. siano dettati principi e regole cui ispirarsi in ogni circostanza e per ogni attività svolta anche laddove risulti non praticabile - in termini di efficienza od efficacia - non prevista o non ancora formalizzata, l'adozione di specifici protocolli, processi e procedure.

Sono tenuti ad uniformarsi a quanto previsto dal Codice anche coloro che forniscono a COF Lanzo Hospital beni o servizi ad uso della stessa.

Le norme di comportamento previste dal Codice si applicano (e si intendono richiamate automaticamente nelle disposizioni del medesimo con il semplice riferimento alla Società) anche ai soggetti che, eventualmente, sono deputati a rappresentare la stessa presso Società, Enti, Organismi ecc., quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, partecipate, Organismi associativi e di Categoria ecc.

I Destinatari sono tenuti a conoscerlo e a conformarsi alle sue disposizioni, contribuendo attivamente alla sua diffusione ed osservanza.

COF Lanzo Hospital si impegna a diffondere il presente Codice nei confronti dei Destinatari, nell'accezione sopra individuata, per gli effetti di cui alle successive

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

disposizioni finali e a comunicare con i mezzi ritenuti più opportuni eventuali aggiornamenti e/o variazioni.

COF Lanzo Hospital conforma la propria condotta operativa ai valori del presente Codice con spirito di onestà, professionalità e trasparenza.

Il presente Codice esprime l'insieme delle linee di comportamento che consentono di attuare tali valori in ogni aspetto dell'attività svolta.

Il rapporto con i portatori di interessi


Il Codice intende, in particolare, indirizzare la condotta della Società alla cooperazione e alla fiducia nei confronti dei portatori di interessi, cioè di quelle categorie di individui, gruppi e istituzioni il cui apporto risulti necessario per la realizzazione della missione aziendale e/o i cui interessi siano influenzati direttamente o indirettamente dalla attività della Società.

Tra di essi, in particolare, possono essere individuati quali:

- . “interlocutori istituzionali”: le Pubbliche Amministrazioni, i pubblici dipendenti, gli incaricati di pubblico servizio (quali i medici di medicina generale) e gli istituti universitari;
- . “soggetti terzi”: chiunque, appartenente al settore privato, intrattenga rapporti con i Destinatari del presente Codice Etico: controparti in rapporti contrattuali, società farmaceutiche, associazioni ed enti di ricerca od altre società operanti nel settore sanitario, privati cittadini, familiari dei pazienti;
- . “pazienti”: chiunque fruisca delle prestazioni sanitarie erogate dai Presidi del COF Lanzo Hospital.

A tal fine, COF Lanzo Hospital si impegna:

- ad assicurare e promuovere al proprio interno il rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, nonché dei principi di trasparenza, lealtà e correttezza;


	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: center;">Rev00_2013</p>
---	--	--

- ad assicurare e promuovere al proprio interno la scrupolosa osservanza di tutte le regole organizzative e procedurali dalla stessa adottate, con particolare riguardo a quelle relative alla prevenzione della commissione di reati;
- a promuovere e richiedere il rispetto di tutte le leggi, i regolamenti, i principi e le regole organizzative e procedurali di cui ai punti precedenti anche da parte dei collaboratori, dei propri pazienti e fornitori o partner commerciali;
- ad astenersi da comportamenti illeciti, o in ogni caso non conformi ai sopra enunciati principi, nei rapporti con le Autorità, gli azionisti/soci, i dipendenti, i collaboratori, i pazienti, i fornitori, gli utenti e più in generale nei confronti della collettività;
- a garantire l'osservanza dei principi di trasparenza, onestà ed affidabilità nei confronti degli azionisti/soci, delle controparti e della collettività in genere, e ad evitare di incorrere in situazioni di conflitto d'interesse, reale o anche soltanto potenziale;
- a garantire il rispetto della professionalità e dell'integrità fisica e morale dei propri dipendenti e collaboratori, nonché la più ampia tutela dell'ambiente e della sicurezza, con particolare riferimento all'igiene e alla sicurezza dei luoghi di lavoro;
- ad evitare, prevenire e reprimere ogni forma di discriminazione basata su sesso, età, preferenze sessuali, razza, nazionalità, condizioni fisiche o socio-economiche, credenze religiose, opinioni politiche.

Il valore della reputazione e della credibilità aziendale

La reputazione e la credibilità costituiscono delle risorse immateriali fondamentali.

La buona reputazione e la credibilità aziendale favoriscono la valorizzazione del patrimonio aziendale, i rapporti con le istituzioni locali, la fiducia dei pazienti, il livello di soddisfazione dei medesimi per i trattamenti sanitari ed i servizi erogati, lo sviluppo delle risorse umane e la correttezza e affidabilità dei fornitori.

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

I contenuti del Codice Etico

Il Codice Etico è costituito:

- dai principi etici generali che individuano i valori di riferimento nelle attività aziendali;
- dai criteri di condotta verso ciascun portatore di interesse, che forniscono le linee guida e le norme alle quali i soggetti Destinatari del Codice sono tenuti ad attenersi;
- dai meccanismi di attuazione che delineano il sistema di controllo per la corretta applicazione del Codice Etico e per il suo continuo miglioramento.

Aggiornamenti del Codice Etico

Con decisione del Consiglio di Amministrazione, il Codice può essere modificato ed integrato, anche sulla scorta dei suggerimenti e delle indicazioni provenienti dall'Organismo di Vigilanza.

Definizioni

Nel presente Codice, le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito indicato:

- “**Codice**” indica il presente Codice ed gli eventuali allegati, come di volta in volta integrati o modificati;
- “**Destinatari**” significa i soggetti a cui si applicano le disposizioni del presente Codice e, in particolare:
 - i componenti degli Organi aziendali;
 - i Dirigenti;

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: center;">Rev00_2013</p>
---	---	--


– i dipendenti, i collaboratori e soggetti i cui servizi siano a disposizione e sotto il controllo della Società, quali i medici e gli altri collaboratori con rapporto di prestazione d’opera professionale;

– tutte le persone fisiche o giuridiche coinvolte in accordi di esternalizzazione avente per oggetto la prestazione dei trattamenti sanitari, servizi e attività da parte di COF Lanzo Hospital.

- **“Dipendenti”** significa i soggetti che intrattengono con COF Lanzo Hospital un rapporto di lavoro subordinato, inclusi i lavoratori a termine o a tempo parziale (nonché i lavoratori in distacco ovvero in forza con contratti di lavoro subordinato di cui alla legge 23 febbraio 2003, n. 30).

- **“Collaboratori”** significa i soggetti che intrattengono con COF Lanzo Hospital rapporti di consulenza o collaborazione per prestazione d’opera professionale, collaborazione coordinata e continuativa prevalentemente personale e senza vincolo di subordinazione (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavoro a progetto, lavoro somministrato, inserimento, tirocinio estivo di orientamento) ovvero qualsiasi altro rapporto contemplato dall’art. 409 del codice di procedura civile¹, le prestazioni di lavoro occasionale, nonché qualsiasi altra persona sottoposta alla direzione o vigilanza di qualsiasi soggetto in posizione apicale di COF Lanzo Hospital ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

¹ “Art. 409. *Controversie individuali di lavoro.* – Si osservano le disposizioni del presente capo nelle controversie relative a: 1) rapporti di lavoro subordinato privato, anche se non inerenti all’esercizio di un’impresa; 2) rapporti di mezzadria, colonia parziaria, di compartecipazione agraria, di affitto a coltivatore diretto, nonché rapporti derivanti da altri contratti agrari, salva la competenza delle sezioni specializzate agrarie; 3) rapporti di agenzia, di rappresentanza commerciale ed altri rapporti che si concretino in una prestazione di opera coordinata e continuativa, prevalentemente personale, anche se non a carattere subordinato; 4) rapporti di lavoro di dipendenti di enti pubblici che svolgono esclusivamente o prevalentemente attività economica; 5) rapporti di lavoro di dipendenti di enti pubblici e altri rapporti di diritto pubblico, sempreché non siano devoluti dalla legge ad altro giudice.”

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Principi Fondamentali

I Principi fondamentali sono ispirati alle normative di accreditamento nazionali e regionali per gli Ospedali, al Sistema Qualità del COF e agli Standard della *Joint Commission International* (JCI) - organizzazione internazionale che si occupa dell'accREDITAMENTO delle strutture sanitarie, della definizione degli standard e delle norme di buona pratica clinica -.

Legalità


Il rispetto della legge, delle norme del proprio Statuto, è principio fondamentale per COF Lanzo Hospital.

COF Lanzo Hospital è impegnata nell'assoluto rispetto dei massimi standard etici nella conduzione della propria attività e nel perseguimento della propria missione.

Nell'ambito delle proprie funzioni, i Destinatari sono tenuti a conoscere e rispettare le norme dell'ordinamento giuridico in cui essi operano e devono in ogni caso astenersi dal commettere violazioni delle leggi o regolamenti, siano esse soggette o meno a pene detentive, pecuniarie o sanzioni amministrative o di altra natura.

A tale scopo, i Destinatari si impegnano per acquisire con diligenza la necessaria conoscenza delle norme di legge applicabili allo svolgimento delle proprie funzioni, come di volta in volta vigenti.

I Destinatari osservano, oltre ai principi generali di diligenza e fedeltà di cui all'art. 2104 c.c., anche le prescrizioni comportamentali contenute nei contratti collettivi ad esso applicabili.

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: right;">Rev00_2013</p>
---	--	---

Carta dei servizi

COF Lanzo Hospital utilizza la “*Carta dei Servizi Sanitari*” quale strumento che regola e disciplina il rapporto con il paziente. Nella “*Carta dei servizi*” vengono espressi gli impegni dell’Azienda in merito ai trattamenti sanitari e servizi erogati, nonché le garanzie a tutela degli interessi dei pazienti, espresse quali Diritti dei medesimi.

La Carta rappresenta quindi il documento, adottato da ciascun Presidio del C.O.F. Lanzo Hospital, atto ad aiutare i pazienti ad accedere con la massima facilità possibile ai servizi del Gruppo.

I Destinatari si impegnano a conoscere e a divulgare presso i pazienti la Carta dei servizi, offrendo altresì chiarimenti ai medesimi che, per qualsiasi ragione, ne abbiano necessità.

Moralità

La qualità e l’efficienza dell’organizzazione aziendale nonché la reputazione di COF Lanzo Hospital costituiscono un patrimonio inestimabile e sono determinate in misura sostanziale dalla condotta dei Destinatari. Sono quindi tenuti, con la propria condotta, a contribuire alla salvaguardia di tale patrimonio e, in particolare, della reputazione di COF Lanzo Hospital, sia nei luoghi di lavoro che al di fuori di essi.

In particolare, nello svolgimento delle proprie funzioni e/o mansioni, i Destinatari tengono una condotta ispirata all’integrità morale, in particolare, ai seguenti valori.

Trasparenza

Il principio si fonda sulla veridicità, accuratezza e completezza dell’informazione sia all’esterno che all’interno della azienda.

Le informazioni devono essere fornite attraverso una comunicazione, sia verbale che scritta, costante e tempestiva.

Il COF si impegna pertanto ad orientare la propria azione nel rispetto della principio, in particolare nella gestione delle liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali, nelle

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

modalità di erogazione dei servizi, nell'esplicitazione chiara degli obiettivi, nella pubblicizzazione dei risultati ottenuti circa l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.

Continuità

COF Lanzo Hospital assicura la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio adotta misure volte ad apportare agli utenti il minor disagio possibile.

Riservatezza

I servizi e il trattamento dei dati relativi la persona assistita (acquisizione, conservazione, trasmissione, distruzione) sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza.

Le informazioni riguardanti la persona sono comunicate solamente al diretto interessato o al suo delegato.


Il personale sanitario e il personale amministrativo improntano le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui sono venuti a conoscenza.

Diritto di scelta

COF Lanzo Hospital offre servizi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale per una opportunità di scelta da parte del cittadino alle stesse condizioni delle strutture pubbliche.

Efficienza, efficacia e qualità dei servizi

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del paziente, in modo da produrre, con le proprie conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute dello stesso.

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Il raggiungimento di tale obiettivo non è separato dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

Partecipazione

COF Lanzo Hospital deve garantire al paziente la partecipazione attraverso una informazione corretta, chiara e completa e con la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio;

Correttezza

Il principio della correttezza implica il rispetto dei diritti, anche sotto i profili della privacy e delle opportunità, nonché delle leggi vigenti volte a tutelare la personalità individuale, di tutti i soggetti che risultino coinvolti nella propria attività lavorativa e professionale.


Ciò impone anche l'eliminazione di qualsiasi discriminazione e di ogni possibile conflitto di interesse tra i dipendenti e l'azienda.

Spirito di servizio

Ciascun Destinatario del Codice deve essere sempre orientato, nei propri comportamenti, alla condivisione della missione aziendale volta a fornire un servizio di alto valore sociale e di utilità ai pazienti e alla collettività più in genere, che devono beneficiare dei migliori standard di qualità.

Concorrenza

L'azienda intende sviluppare il valore della concorrenza adottando principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.


 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Dignità ed eguaglianza

I Destinatari riconoscono e rispettano la dignità personale, la sfera privata ed i diritti della personalità di qualsiasi individuo. I Destinatari lavorano con donne e uomini di nazionalità, culture, religioni e razze diverse. Non sono tollerate discriminazioni, molestie o offese sessuali, personali o di altra natura.

Professionalità

I Destinatari svolgono la propria attività con la professionalità richiesta dalla natura dei compiti e delle funzioni esercitate, adoperando il massimo impegno nel conseguimento degli obiettivi assegnatigli e svolgendo con diligenza le necessarie attività di approfondimento ed aggiornamento.

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

Mission

Il COF opera come struttura integrata all'interno del Sistema Sanitario Nazionale, occupandosi essenzialmente di chirurgia ortopedica e di riabilitazione specialistica.

I punti distintivi della struttura, che la caratterizzano e differenziano da altre, sono:


Presenza in carico del malato ortopedico	garantire al malato con patologie dell'apparato muscolo scheletrico l'intero processo assistenziale senza discontinuità di gestione e disagio tra le fasi ambulatoriale, operatoria e la degenza post operatoria e riabilitativa, permettendogli un ritorno alla vita quotidiana dopo aver completato il percorso di recupero e reinserimento.
Completezza dell'offerta riabilitativa	proporre la più ampia e completa offerta riabilitativa, essendo in grado di accogliere e trattare pazienti nelle principali branche riabilitative (motoria, neurologica, pneumologica e cardiologica).
Personalizzazione del percorso riabilitativo	ricepire i bisogni specifici di ogni singolo paziente, definire gli obiettivi di recupero e verificarne il grado di raggiungimento, predisponendo progetti riabilitativi individuali.
Integrazione delle competenze	fornire un approccio riabilitativo in cui si integrano le varie competenze necessarie.
Struttura idonea	predisporre una struttura idonea e ottimale per permettere la riabilitazione dei pazienti, con spazi adeguati e un'ospitalità alberghiera mirata alle particolari esigenze di pazienti con deficit funzionali e che necessitano di lunghe permanenze.

Il COF si prefigge di raggiungere e mantenere una posizione competitiva nel settore, che garantisca prospettive di lungo termine all'azienda, al suo personale ed una offerta continuativa all'utenza.

La qualità dei servizi erogati è un punto essenziale di tale strategia.

E' perciò politica di COF Lanzo Hospital fornire servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei clienti.

Per ottenere ciò il Consiglio d'Amministrazione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale, sui quali l'azienda è impegnata:

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: right;">Rev00_2013</p>
---	--	---

- sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, mirata alla soddisfazione del cliente, alla sicurezza del personale e dell'ambiente ed all'ottimizzazione dei costi
- fornire sicurezza nell'esercizio della medicina , nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui malati
- assicurare le cure migliori richieste dallo stato del malato
- offrire ai medici la disponibilità dei mezzi necessari
- offrire la migliore ospitalità e un migliore servizio ai propri pazienti
- garantire uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

Nell'ambito di questi obiettivi generali è considerato essenziale il mantenimento di un Sistema Qualità in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001: 2000 e la sua Certificazione.

I responsabili di ciascun reparto o funzione aziendale devono assicurare che la Politica di Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività.

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: center;">Rev00_2013</p>
---	--	--

II. AMBITO DI APPLICAZIONE

Relazioni con i Soci/azionisti

Il comportamento verso i Soci deve:

- riconoscere e dare loro la possibilità di esercitare i diritti di controllo democratico, di essere ascoltati e di ottenere benefici in proporzione all'attività svolta;
- esprimere correttezza e puntualità informativa, assieme al coinvolgimento diretto nelle scelte complessive di COF Lanzo Hospital, nelle forme stabilite dallo Statuto;
- esprimere i valori di correttezza, di trasparenza, di equità e di onestà.

La politica della Società è tesa ad assicurare a tutti i Soci/azionisti l'accesso all'informazione sull'attività di COF Lanzo Hospital in condizioni di parità.

Costituisce impegno di COF Lanzo Hospital tutelare e accrescere il valore della propria attività, a fronte dell'impegno posto dai Soci con i loro investimenti, attraverso la valorizzazione della gestione, il perseguimento di elevati standard negli impieghi produttivi e della solidità del patrimonio.

La Società si impegna altresì a salvaguardare e custodire le risorse ed i beni aziendali.


Sistema di governo dell'impresa

Organi Amministrativi, Direttivi e di Controllo

Il sistema di governo adottato dalla Società è conforme alla normativa vigente ed è in linea con i più autorevoli indirizzi e con le migliori prassi esistenti in materia.

Esso è volto ad assicurare la massima e più equilibrata collaborazione tra le sue componenti attraverso un contemperamento armonico dei diversi ruoli di gestione, di indirizzo e di controllo.

Tale sistema risulta orientato a garantire una conduzione responsabile della Società e trasparente nei confronti del mercato, nella prospettiva di creazione del valore per i Soci

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: right;">Rev00_2013</p>
---	--	---

e del perseguimento delle finalità sociali, definite d'intesa anche con interlocutori istituzionali di riferimento.

I componenti degli organi aziendali devono esercitare la propria attività nel rispetto dei principi di correttezza ed integrità, astenendosi dall'agire in situazioni di conflitto di interesse nell'ambito dell'attività da loro svolta nell'azienda.

All'insorgere delle predette condizioni i soggetti coinvolti sono tenuti a darne segnalazione, in conformità alla legge e alle disposizioni interne.


Ai componenti degli organi è altresì richiesto un comportamento ispirato ai principi di autonomia, di indipendenza e di rispetto delle linee di indirizzo che l'impresa fornisce nelle relazioni che essi intrattengono, per conto della stessa, con gli Enti e Istituzioni pubbliche e con qualsiasi soggetto privato.

E' richiesta la loro partecipazione assidua ed informata all'attività dell'impresa; essi sono tenuti a:

- fare un uso riservato delle informazioni inerenti all'attività aziendale di cui vengono a conoscenza per ragioni di ufficio
- non possono avvalersi della loro posizione per ottenere vantaggi personali, diretti o indiretti;

I soggetti apicali ed i componenti il Collegio Sindacale sono quindi tenuti a svolgere le loro mansioni esercitando con consapevolezza e senso di responsabilità il proprio ruolo, operando in piena collaborazione ed informazione reciproca al fine di promuovere il coordinamento ed il perseguimento dei fini aziendali e garantendo la correttezza e l'autenticità dei documenti e delle informazioni fornite nello svolgimento delle relative funzioni di *governance*.

Ai componenti degli Organi dell'impresa è richiesto il rispetto della normativa vigente e dei principi contenuti nel presente Codice.

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Gli obblighi di lealtà e riservatezza vincolano tali soggetti anche successivamente alla cessazione del rapporto con l'azienda.

L'impresa adotta, in ragione delle attività e della complessità organizzativa, un sistema di deleghe di poteri e funzioni che preveda, in termini espliciti e specifici, l'attribuzione degli incarichi a persone dotate di idonea capacità e competenza.

Il Collegio Sindacale, la società di revisione e gli altri soggetti incaricati dei controlli hanno libero accesso ai dati, alla documentazione e alle informazioni utili per lo svolgimento delle rispettive attività.

Relazioni con le risorse umane

Le risorse umane costituiscono elemento centrale su cui COF Lanzo Hospital basa il perseguimento dei propri obiettivi.

COF Lanzo Hospital riconosce dunque la centralità delle risorse umane, alle quali sono richieste professionalità, dedizione, lealtà, onestà e spirito di collaborazione.

Gestione del personale

Nella selezione e nella gestione del personale COF Lanzo Hospital adotta criteri di merito, competenza, trasparenza e valutazione delle capacità e potenzialità individuali.

La Società valorizza e tende allo sviluppo delle competenze e delle capacità dei Destinatari, anche attraverso l'organizzazione di attività di formazione e di aggiornamento professionale.

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: right;">Rev00_2013</p>
---	--	---

I Destinatari svolgono con diligenza le suddette attività e segnalano le eventuali esigenze di ulteriori o specifiche attività al fine di consentire l'adozione delle necessarie iniziative da parte della Società.


COF Lanzo Hospital si impegna ad adottare criteri di imparzialità, merito, competenza e professionalità, per qualsiasi decisione inerente i rapporti con il personale, offrendo a tutti i lavoratori le medesime opportunità e un trattamento equo in applicazione delle norme contenute in materia nei vigenti contratti collettivi di lavoro.

In particolare COF Lanzo Hospital si impegna :

- a vietare qualsiasi pratica discriminatoria nella selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale;
- ad operare affinché le candidature e la selezione del personale siano effettuate in base alle esigenze aziendali in corrispondenza dei profili professionali ricercati;
- a favorire la crescita e il percorso professionale del personale, nel rispetto del principio delle pari opportunità al fine della valorizzazione delle professionalità presenti nella struttura, delle competenze e delle capacità di ognuno;
- a tenere in considerazione nelle politiche di valutazione ed incentivazione del personale, oltre il corretto svolgimento del lavoro, elementi quali la professionalità, l'impegno, la correttezza, la disponibilità e l'intraprendenza di ogni dipendente e collaboratore.

L'assunzione del personale avviene sulla base di regolari contratti di lavoro e nel rispetto della normativa vigente, non essendo ammessa alcuna forma di rapporto lavorativo non conforme o comunque elusiva delle disposizioni vigenti.

COF Lanzo Hospital crede nell'importanza del coinvolgimento del personale in un'ottica di crescita del senso di appartenenza e di sviluppo continuo, prevedendo momenti e

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

strumenti di comunicazione, individuali e/ o collettivi secondo le specifiche esigenze del Personale e/o della Società.

Tutela della persona, della sicurezza, della salute

COF Lanzo Hospital si impegna ad ottemperare puntualmente a tutte le normative previste in relazione alla tutela della persona, a realizzare, e sottoporre a costante miglioramento, condizioni di lavoro funzionali alla tutela dell'integrità psico-fisica dei lavoratori e al rispetto della loro personalità morale, evitando ogni sorta di discriminazione.


Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza, e costrizione psicologica o mobbing e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, di illecito condizionamento o di indebito disagio, per le sue convinzioni e delle sue preferenze.

Il collaboratore che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, ecc., può segnalare l'accaduto all'Organismo di Vigilanza che valuterà l'effettiva violazione del presente Codice Etico.


COF Lanzo Hospital mette in atto tutte le necessarie azioni preventive al fine di garantire le migliori condizioni di salute, sicurezza e incolumità negli ambienti di lavoro – considerati oggetto di responsabilità collettiva - conformemente alle vigenti norme in materia e si pone l'obiettivo di un costante aumento degli standard.

Le misure generali di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro sono:

- a) la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza;

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

- b) la programmazione della prevenzione, mirata ad un complesso che integri in modo coerente nella prevenzione le condizioni tecniche produttive dell'azienda nonché l'influenza dei fattori dell'organizzazione del lavoro;
- c) l'eliminazione dei rischi e, ove ciò non sia possibile, la loro riduzione al minimo in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico;
- d) il rispetto dei principi ergonomici nell'organizzazione del lavoro, nella concezione dei posti di lavoro, nella scelta delle attrezzature e nella definizione dei metodi di lavoro ed erogazione delle prestazioni, anche al fine di ridurre gli effetti sulla salute del lavoro ripetitivo;
- e) la riduzione dei rischi alla fonte;
- f) la sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o è meno pericoloso;
- g) la limitazione al minimo del numero dei lavoratori che sono, o che possono essere, esposti al rischio;
- h) l'utilizzo limitato degli agenti chimici, fisici e biologici sui luoghi di lavoro, contemperandolo con le esigenze di erogazione delle prestazioni sanitarie e dei servizi;
- i) la priorità delle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- j) il controllo sanitario dei lavoratori;
- k) l'allontanamento del lavoratore dall'esposizione al rischio per motivi sanitari inerenti la sua persona e l'adibizione, ove possibile, ad altra mansione;
- l) l'informazione e formazione adeguate per i lavoratori; per dirigenti, i preposti; per i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
- m) le istruzioni adeguate ai lavoratori;
- n) la partecipazione e consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti per la sicurezza;
- o) la programmazione delle misure ritenute opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza, anche attraverso l'adozione di buone prassi;

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: right;">Rev00_2013</p>
---	--	---


- p) le misure di emergenza da attuare in caso di primo soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori e di pericolo grave e immediato;
- q) l'uso di segnali di avvertimento e di sicurezza;
- r) la regolare manutenzione di ambienti, attrezzature, impianti, con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza in conformità alla indicazione dei fabbricanti.

COF Lanzo Hospital si impegna inoltre a promuovere e diffondere comportamenti responsabili al proprio interno.

COF Lanzo Hospital persegue nel continuo metodi di rafforzamento della salute e dell'aumento del grado di sicurezza del proprio personale, nel condurre ogni sforzo per eliminare o contenere la pericolosità nelle condizioni di lavoro e nei comportamenti dei lavoratori e le relative cause.

Promuove pertanto programmi di miglioramento e accrescimento della sicurezza del lavoro e del benessere del personale, che si pongono come obiettivo l'azzeramento del rischio di infortunio nei reparti della Società.

La presenza, la vendita e il consumo di bevande alcoliche e di qualsiasi tipo di sostanze stimolanti o narcotiche sono assolutamente incompatibili con detti principi di tutela della salute e di sicurezza e, pertanto, assolutamente vietate.

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	-------------------------------	------------

Doveri dei dipendenti e dei collaboratori

Tutti i dipendenti e collaboratori di COF Lanzo Hospital, al di là di quanto previsto dai CCNL in adozione, sono tenuti ad orientare il proprio operato ai principi di professionalità, trasparenza, correttezza e onestà, contribuendo con i colleghi, superiori e subordinati al perseguimento della missione della Società, nel rispetto di quanto previsto nel presente Codice.

I dipendenti e i collaboratori sono tenuti ad astenersi dall'avvantaggiarsi di opportunità di affari di cui siano venuti a conoscenza nello svolgimento delle proprie funzioni e dallo sfruttare a fini personali la posizione ricoperta all'interno di COF Lanzo Hospital e ad utilizzare indebitamente il nome e la reputazione della medesima a fini privati.

Ad essi è richiesto di operare in modo proattivo e partecipativo, in linea con le responsabilità assegnate al proprio ruolo e in piena collaborazione con attività e ruoli differenti (visione integrata).

Le relazioni che i dipendenti e i collaboratori hanno con i colleghi e con interlocutori esterni devono essere improntate a principi di correttezza, lealtà e piena collaborazione.

I Destinatari, nonché ogni altra persona che, al di fuori di quanto previsto al comma precedente, dovesse comparire ad incontri, riunioni o manifestazioni pubbliche potranno farlo a titolo esclusivamente personale e comunque non potranno utilizzare nome e marchio di COF Lanzo Hospital.

In ogni caso si evidenzia la responsabilità personale del comportamento tenuto e delle eventuali dichiarazioni rilasciate.

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: right;">Rev00_2013</p>
---	--	---

Beni aziendali

Il personale deve proteggere e custodire i valori e i beni che gli sono stati affidati e contribuire alla tutela del patrimonio aziendale attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative e direttive aziendali predisposte per regolamentarne l'utilizzo e il mantenimento del valore.

La Società, nel rispetto delle leggi vigenti, adotta le misure necessarie al fine di impedire utilizzi distorti degli stessi.


Uso dei sistemi informatici

Deve essere posta attenzione alla tutela e salvaguardia del patrimonio informativo acquisito anche mediante sistemi informatici.

Con particolare riferimento alle applicazioni informatiche, ogni dipendente e collaboratore di COF Lanzo Hospital ha l'obbligo di utilizzare le dotazioni hardware e software messe a sua disposizione esclusivamente per finalità connesse allo svolgimento delle proprie mansioni e nell'esclusivo interesse della Società.

In particolare, ciascun dipendente e collaboratore è tenuto:

- ad adottare scrupolosamente le procedure previste dalle politiche di sicurezza aziendale, al fine di non compromettere la funzionalità e il livello di protezione dei sistemi informatici;
- a non duplicare abusivamente i programmi installati sugli elaboratori informatici;
- a non navigare su siti web non afferenti agli interessi della Società e, a maggior ragione, a non navigare su siti web caratterizzati da contenuti indecorosi ed offensivi;
- a non duplicare programmi, files e/o documentazione non attinente ai propri compiti di ufficio e agli interessi della Società

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: right;">Rev00_2013</p>
---	---	---

- ad adottare scrupolosamente le procedure previste dalle politiche di utilizzo della posta elettronica.

COF Lanzo Hospital vieta espressamente ogni condotta di alterazione del funzionamento di sistemi informatici o telematici e/o di manipolazione dei dati in essi contenuti, che sia idonea ad arrecare ad altri un danno ingiusto o alla commissione di reati.

Regali, omaggi e altre utilità

I dipendenti e collaboratori non possono chiedere, per sé o per altri, regali o altre utilità, né accettare quest'ultime, salvo quelle d'uso di modico valore o conformi alle normali pratiche commerciali e di cortesia, da chiunque abbia tratto o che comunque possa trarre benefici dall'attività dell'impresa.


Essi non possono altresì offrire regali o altre utilità a tutti quei soggetti da cui possa acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile all'impresa.

Non possono essere attribuiti vantaggi illeciti a pazienti e/o fornitori pubblici e privati.

I regali e vantaggi offerti ma non accettati, che eccedano il valore modico, devono essere segnalati per consentire una adeguata valutazione da parte del responsabile di funzione, il quale, secondo le modalità previste, provvederà ad informare l'Organismo di vigilanza dell'impresa.

Formazione ed aggiornamento dei dipendenti e collaboratori

COF Lanzo Hospital, consapevole dell'importanza del coinvolgimento del proprio personale per il miglioramento delle prestazioni e il rispetto delle normative vigenti, provvede a garantire un'adeguata e continua formazione e informazione dello stesso in ottemperanza a disposizioni legislative nazionali e locali, accordi Stato-Regioni e pianificazioni aziendali.

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Relazioni con i soggetti esterni

I rapporti di COF Lanzo Hospital con i soggetti esterni devono svolgersi con la massima correttezza, integrità, imparzialità e indipendenza, evitando di dare l'impressione di voler influenzare impropriamente le decisioni della controparte o di richiedere trattamenti di favore.

I Destinatari non sollecitano né accettano per se o per altri, raccomandazioni, trattamenti di favore, doni o altra utilità da parte dei soggetti con i quali entra in contatto, evitando di ricevere benefici di ogni genere che possano essere o apparire tali da influenzarne l'indipendenza di giudizio e l'imparzialità e tali da compromettere l'immagine di COF Lanzo Hospital.

E' vietato in ogni caso ad ogni dipendente, qualunque sia il suo grado o funzione ricoperta, promettere, erogare favori, somme, benefici di altra natura comunque finalizzati.

Nello svolgimento delle ordinarie relazioni economiche, l'offerta di omaggi e manifestazioni di ospitalità è volta unicamente a promuovere l'immagine di COF Lanzo Hospital e non può in nessun caso eccedere le normali pratiche commerciali o di cortesia.

Nelle attività di promozione aziendale sono consentite solamente quelle iniziative svolte da terzi finalizzate alla promozione di attività connaturate alla *mission* aziendale e all'oggetto sociale di COF Lanzo Hospital, attraverso appositi criteri di trasparenza. Non sono permesse promozioni di manifestazioni ed enti che si caratterizzino come sponsorizzazioni o rientrino in una mera promozione dell'immagine

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

In ogni caso COF Lanzo Hospital opera attraverso procedure presidiate dalle competenti funzioni aziendali, in ragione di stanziamenti effettuati dagli organi ai quali sono conferiti poteri di spesa.

Relazioni con i pazienti

Appropriatezza delle Cure

Le prestazioni sono erogate secondo i bisogni di salute della persona, rispettando le indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata l'efficacia, il momento più giusto di erogazione, le più opportune modalità di erogazione rispetto alle condizioni di salute e sociali della persona assistita.

Eguaglianza ed Imparzialità

Ogni paziente di COF Lanzo Hospital ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, censo od opinione politica.


I comportamenti degli operatori verso i pazienti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, i Destinatari garantiscono pertanto parità di trattamento a tutti i pazienti e si astengono da qualsiasi pratica di favore o dal riconoscimento di privilegi.

La Società instaura con i pazienti un rapporto caratterizzato da elevata professionalità e improntato alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla ricerca ed all'offerta della massima collaborazione.

Umanizzazione

Il COF eroga servizi e prestazioni sanitarie garantendo una umanizzazione degli stessi.


 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Trasparenza e informazione

COF Lanzo Hospital favorisce un'adeguata informazione sanitaria ai pazienti, commisurata al livello culturale di ciascuno, circa i rischi e i benefici dei trattamenti sanitari cui si sottopongono, promuovendo la raccolta di un consenso realmente informato da parte dei medesimi.

Nell'informazione sanitaria, COF Lanzo Hospital ripudia e proibisce qualsiasi strumento di persuasione, i cui contenuti siano ingannevoli o non veritieri.

Nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, i Destinatari si impegnano al rispetto delle disposizioni deontologiche delle rispettive categorie di appartenenza.

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Relazioni con i fornitori di beni e servizi

Scelta del fornitore

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne adottate da COF.


La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

Nella selezione, COF Lanzo Hospital adotta i criteri oggettivi e trasparenti previsti dalla normativa vigente e dal regolamento interno e non preclude a nessuna azienda fornitrice in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere per aggiudicarsi un contratto con essa.

Nella selezione del fornitore COF Lanzo Hospital dovrà, altresì, tenere conto della capacità di garantire l'attuazione di sistemi di qualità aziendali adeguati, ove previsto, della disponibilità di mezzi e strutture organizzative e della capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza.

Ogni procedura di selezione deve essere espletata nel rispetto delle più ampie condizioni di concorrenza ed ogni eventuale deroga a tale principio deve essere autorizzata e motivata.

Anche ai fini della esigenza di assicurare gli adeguati standard qualitativi, COF Lanzo Hospital si riserva la possibilità di adottare un albo dei fornitori i cui criteri di qualificazione non costituiscono barriere all'entrata.

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	-------------------------------	------------

Trasparenza

Le relazioni con i fornitori di COF Lanzo Hospital, comprensive dei contratti finanziari e di consulenza, sono regolate dalle norme del presente Codice Etico e sono oggetto di costante ed attento monitoraggio da parte della Società anche sotto il profilo della congruità delle prestazioni o dei beni forniti rispetto al corrispettivo pattuito.

COF Lanzo Hospital predispone opportune procedure per garantire la massima trasparenza delle operazioni di selezione del fornitore e di acquisto di beni e servizi.


E' prevista la separazione funzionale tra l'attività di richiesta della fornitura e di stipula del contratto e un accurato sistema di documentazione dell'intera procedura di selezione e di acquisto tale da consentire la ricostruzione di ogni passaggio e operazione secondo anche le procedure del sistema di gestione di qualità aziendale adottato.

Correttezza e diligenza nell'esecuzione dei contratti

La Società e i fornitori devono operare al fine di costruire un rapporto collaborativo e di reciproca fiducia.

COF Lanzo Hospital si impegna ad informare in maniera corretta e tempestiva il fornitore riguardo alle caratteristiche dell'attività, alle forme e ai tempi di pagamento nel rispetto delle norme vigenti nonché delle aspettative della controparte, date le circostanze, delle trattative e del contenuto del contratto.

L'adempimento delle prestazioni contrattuali da parte del fornitore dovrà essere conforme ai principi di equità, correttezza, diligenza e buona fede e dovrà avvenire nel rispetto della normativa vigente.

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: center;">Rev00_2013</p>
---	--	--

Relazioni con gli Interlocutori Istituzionali, la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Vigilanza

Le relazioni di COF Lanzo Hospital con la Pubblica Amministrazione, i pubblici ufficiali, i soggetti incaricati di un pubblico servizio, le Autorità di Vigilanza debbono ispirarsi alla più rigorosa osservanza, formale e sostanziale, delle disposizioni di legge e di regolamento applicabili e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione della Società.

In particolare, COF Lanzo Hospital si impegna nei confronti di rappresentanti, funzionari o dipendenti degli Interlocutori istituzionali o delle Pubbliche Amministrazioni in genere:

- a vietare la ricerca e l'instaurazione di relazioni personali di favore, influenza, ingerenza idonee a condizionare, direttamente o indirettamente, l'esito del rapporto;
- a vietare l'offerta o l'accettazione di qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o forma di cortesia al fine di ottenere un trattamento più favorevole in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con detti soggetti;
- a vietare la presentazione di dichiarazioni non veritiere a Organismi pubblici nazionali o comunitari al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati, oppure per conseguire concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi ovvero evitare sanzioni o omettere eventi sanzionabili;
- a vietare alterazione del funzionamento di un sistema informatico o telematico o manipolare i dati in esso contenuti al fine di ottenere un ingiusto profitto specie arrecando danno o pregiudizio agli Interlocutori istituzionali o alla Pubblica Amministrazione in genere;
- a prevenire l'insorgenza e gli effetti, diretti o indiretti, di situazioni di conflitti di interesse nei confronti degli Interlocutori istituzionali o della Pubblica Amministrazione in genere, dei quali siano portatori i soggetti che agiscono in nome o per conto dell'ente;

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

- ad evitare atti di corruzione attraverso pagamenti illeciti fatti direttamente da soggetti apicali o da suoi dipendenti, ovvero effettuati tramite persone che agiscono per conto di esse;
- ad evitare che, in occasione di una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con gli Interlocutori istituzionali o la Pubblica Amministrazione in genere, il personale incaricato di COF Lanzo Hospital influenzi con comportamenti e/o argomenti impropri le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni, per conto dei soggetti medesimi;
- a verificare che le erogazioni pubbliche, i contributi o i finanziamenti agevolati, erogati in favore di COF Lanzo Hospital siano utilizzati per lo svolgimento delle attività o la realizzazione delle iniziative per le quali sono stati concessi.


Inoltre, tutti i Destinatari del presente Codice sono tenuti:

- ad osservare scrupolosamente la normativa vigente, in via formale e sostanziale, nei settori connessi alle rispettive aree di attività e le disposizioni emanate dalle competenti Istituzioni e/o dalle Autorità di Vigilanza;
- ad ottemperare ad ogni richiesta proveniente dalle sopra citate Istituzioni o Autorità, fornendo piena collaborazione ed evitando comportamenti ostruzionistici.

Relazioni con organizzazioni Sindacali, partiti e associazioni

COF Lanzo Hospital impronta il confronto con le Organizzazioni Sindacali in senso responsabile e costruttivo, favorendo un clima di reciproca fiducia e dialogo, nella continua ricerca di proficue, informate ed attente relazioni tra le parti.

COF Lanzo Hospital non contribuisce in alcun modo al finanziamento di partiti, dei movimenti, dei comitati e delle organizzazioni politiche e sindacali, dei loro rappresentanti e candidati, al di fuori dei casi previsti da normative specifiche.


 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Relazioni con organi di informazione e mass media

Le comunicazioni di COF Lanzo Hospital verso l'esterno devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali; devono essere coerenti, omogenee ed accurate, conformi alle politiche e ai programmi aziendali.

I rapporti con la stampa e con gli altri mezzi di comunicazione di massa sono riservati al Consiglio di Amministrazione, al Comitato Esecutivo e alle Direzioni.

Tutto il restante personale di COF Lanzo Hospital deve astenersi dal rilasciare a qualsiasi titolo comunicazioni formali o informali, nonché giudizi personali sulla Società ed il suo operato, restando, in caso contrario personalmente responsabile di quanto da lui comunicato.

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

III. CONTABILITA' E PREVENZIONE REATI

Trasparenza della contabilità e prevenzione dei reati societari

La contabilità è rigorosamente improntata ai principi generali di verità, accuratezza, completezza, chiarezza e trasparenza del dato registrato.

I fatti di gestione devono essere rappresentati in modo corretto, completo e tempestivo nella contabilità e nelle basi dati aziendali.

Ogni transazione contabile deve essere tracciata e adeguatamente documentata, nel rispetto, formale e sostanziale, della normativa e delle procedure tempo per tempo in vigore, al fine di consentirne in qualsiasi momento la completa ricostruzione.

I Bilanci devono rispondere rigorosamente ai principi generali di rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria nel rispetto della vigente normativa generale e speciale.

I criteri di valutazione fanno riferimento alla normativa civilistica e agli standard di generale accettazione.

Nei loro comportamenti i dipendenti e i collaboratori sono tenuti al rispetto dei principi di separazione contabile e organizzativa, al fine di garantire la massima correttezza e trasparenza nella gestione delle operazioni contabili in conformità alle disposizioni vigenti.

Eventuali omissioni, errori, falsificazioni di scritture contabili o registrazioni, devono essere tempestivamente segnalate agli organi di controllo.

E' vietato determinare la maggioranza in assemblea mediante pratiche non corrette, atti simulati o fraudolenti.

	<p style="text-align: center;">CODICE ETICO D.Lgs. 231/01</p>	<p style="text-align: right;">Rev00_2013</p>
---	---	---

**Prevenzione dei reati di terrorismo, eversione dell'ordine democratico,
reati contro la personalità individuale**

La Società esercita la propria attività nel pieno rispetto della normativa contro i reati di terrorismo ed eversione dell'ordine democratico e contro la personalità individuale, impegnandosi a tal fine a rifiutare di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e della trasparenza.

La Società pertanto:

- verifica in via preventiva le informazioni disponibili sulle controparti commerciali, fornitori, *partners* e consulenti, al fine di appurare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare con questi rapporti d'affari;
- opera in maniera tale da evitare qualsiasi implicazione in operazioni idonee, anche potenzialmente, a favorire i detti reati.


IV. CONFLITTO DI INTERESSI

I Destinatari del Codice Etico, nello svolgimento delle proprie mansioni, sono tenuti ad evitare ogni possibile situazione o attività contraria o in conflitto, anche solo apparente, con gli interessi della Società o comunque incompatibile con i propri doveri di ufficio.

Essi debbono astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente, o per il tramite di altre persone, di eventuali situazioni di convenienza di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Nel caso in cui si manifesti, anche solo potenzialmente, un conflitto di interessi, il Destinatario dipendente o collaboratore è tenuto a darne al più presto comunicazione al proprio responsabile, il quale informa prontamente l'Organismo di Vigilanza che ne valuta, caso per caso, l'effettiva sussistenza.

Essi si astengono, nel contempo, dal porre in essere qualsiasi condotta riconducibile alla situazione comunicata.

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI

Sistema dei controlli interni

Per sistema dei controlli interni si intende l'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative che mirano ad assicurare il rispetto delle strategie aziendali e il conseguimento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali, della salvaguardia dei valori delle attività e protezione dalle perdite, dell'affidabilità e integrità delle informazioni contabili e gestionali, della conformità delle operazioni con la legge, la normativa di settore nonché con le politiche, i piani, i regolamenti e le procedure interne.

COF Lanzo Hospital promuove a ogni livello la cultura del controllo quale strumento per il miglioramento dell'efficienza aziendale.


Gestione dei rischi

COF Lanzo Hospital procede al continuo processo di identificazione, di valutazione e di gestione dei rischi.

Il sistema di gestione dei rischi nel quale è integrato il sistema di controllo interno, unisce tutti gli elementi del processo di pianificazione aziendale, in particolare la valutazione degli investimenti e le previsioni finanziarie.

Tale sistema prevede l'analisi dei rischi esistenti per l'attività condotta dalla Società.

A seguito di tale analisi si formulano dei commenti indicanti i tipi, le eventuali conseguenze e le misure per la riduzione dei rischi.

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

V. Politiche di impresa


Politica Ambientale

La politica ambientale della Società nasce dalla consapevolezza del ruolo strategico che la propria missione ha nello sviluppo sostenibile del proprio territorio e che l'ambiente rappresenta un vantaggio competitivo in un mercato sempre più attento alla qualità dei servizi.

Costituisce, inoltre, impegno dell'azienda la promozione, nelle sedi appropriate, dello sviluppo scientifico e tecnologico volto alla protezione ambientale e alla salvaguardia delle risorse attraverso l'adozione, nella gestione operativa, di criteri avanzati di salvaguardia e efficienza energetica.

COF Lanzo Hospital si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

COF Lanzo Hospital si impegna ad operare nel modo più opportuno e corretto per la tutela dell'ambiente e per prevenire fenomeni di inquinamento nel territorio sul quale svolge i propri servizi o sul quale insistono gli impianti tecnologici presso i quali vengono conferiti o trattati i rifiuti gestiti, nel rispetto degli obblighi legislativi cogenti applicabili, delle norme adottate e degli impegni assunti con la propria Utente e i Soci/azionisti.

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

VI. INFORMAZIONI E RISERVATEZZA

Riservatezza delle informazioni

COF Lanzo Hospital cura l'applicazione e il costante aggiornamento di specifiche procedure finalizzate alla tutela delle informazioni. In particolare, rientra tra gli impegni della Società:


- assicurare la corretta separazione dei ruoli e delle responsabilità all'interno delle diverse figure preposte al trattamento delle informazioni;
- classificare le informazioni in base ai differenti livelli di riservatezza e adottare tutte le misure più opportune in relazione a ciascuna fase del trattamento;
- stipulare specifici accordi (anche di riservatezza) con i soggetti esterni che siano coinvolti nel reperimento o nel trattamento delle informazioni, o che possano in qualsiasi modo venire in possesso di informazioni riservate.

Tutti i Destinatari del presente Codice, con riferimento a ogni notizia appresa in ragione delle proprie funzioni lavorative, sono obbligati ad assicurare la massima riservatezza, anche al fine di salvaguardare il know-how professionale, finanziario, legale, amministrativo, gestionale di COF Lanzo Hospital.

In particolare, ciascun soggetto è tenuto:

- ad acquisire e trattare solo le informazioni e i dati necessari alle finalità della funzione di appartenenza e in diretta connessione con quest'ultima;
- ad acquisire e trattare le informazioni e i dati stessi esclusivamente entro i limiti stabiliti dalle procedure adottate in materia;
- a conservare i dati e le informazioni in modo da impedire che possano venire a conoscenza di soggetti non autorizzati.

COF Lanzo Hospital si impegna a tutelare la riservatezza di tutte le informazioni di qualsivoglia natura od oggetto di cui entri in possesso nello svolgimento della sua attività, evitando ogni uso improprio o indebita diffusione di tali informazioni.

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Protezione dei dati personali

Nello svolgimento delle proprie attività, COF Lanzo Hospital tratta dati personali dei Destinatari e di soggetti terzi.

COF Lanzo Hospital si impegna ed esige che i Destinatari si obblighino, nell'ambito delle proprie funzioni, affinché i dati oggetto di trattamento siano trattati in conformità alla normativa vigente.

A tal fine, il trattamento di dati personali è consentito solo al personale autorizzato e nel rispetto delle norme e delle procedure interne della Società stabilite in conformità alla normativa vigente.

È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei collaboratori. E' previsto inoltre il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato; sono stabilite le regole per il controllo, da parte di ciascun collaboratore, delle norme a protezione della *privacy*.

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

VII. ATTUAZIONE E SANZIONI

Diffusione e attuazione del Codice Etico


I Destinatari del Codice sono tenuti alla scrupolosa osservanza delle disposizioni in esso contenute.

COF Lanzo Hospital si impegna ad assicurare:

- la massima diffusione del presente Codice, anche mediante la pubblicazione sul sito internet della Società e l'inserimento nella rete interna Aziendale;
- la predisposizione di strumenti conoscitivi, esplicativi, di informazione e sensibilizzazione con riferimento ai contenuti del Codice;
- lo svolgimento di verifiche periodiche allo scopo di monitorare il grado di osservanza delle disposizioni contenute nel Codice da parte dei Destinatari;
- il costante aggiornamento del Codice, in relazione all'evoluzione economica, finanziaria od operativa dell'attività di COF Lanzo Hospital a eventuali mutamenti nella sua struttura organizzativa o gestionale, nonché in rapporto alle tipologie di violazioni riscontrate nell'ambito dell'attività di vigilanza;
- la previsione di adeguati strumenti di prevenzione, l'attuazione di idonee misure sanzionatorie, nonché la tempestiva applicazione delle stesse in caso di accertata violazione delle disposizioni del Codice.

Nei rapporti contrattuali, COF Lanzo Hospital si impegna a richiedere ai terzi contraenti il rispetto delle disposizioni di cui al presente Codice, a tal fine specificandone espressamente in ciascun contratto la presa visione con apposito modulo.

Ove richiesto, una copia del Codice sarà consegnata a tutti i soggetti che intrattengono relazioni commerciali con la Società.

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

Nell'ambito dei rapporti con i terzi, COF Lanzo Hospital è tenuta:

- a informare tempestivamente e adeguatamente i Destinatari circa gli impegni e gli obblighi previsti dal presente Codice e a richiederne l'osservanza;
- a non instaurare, né proseguire, rapporti d'affari con chiunque rifiuti espressamente di rispettare, o comunque non osservi, le disposizioni del presente Codice.

Organismo di Vigilanza


Il compito di vigilare sul rispetto del presente Codice, relazionando almeno annualmente agli Amministratori ed il Collegio Sindacale, spetta all'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.Lgs. 231/01.

L'Organismo è regolato da apposito regolamento, che forma parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo della Società, a cui si fa espresso richiamo.

Segnalazioni e accertamento delle violazioni

Qualsiasi comportamento che sia, anche solo potenzialmente, in contrasto con le disposizioni del Codice deve essere segnalato agli organi di controllo di COF Lanzo Hospital e all'Organismo di Vigilanza, secondo le modalità definite dal modello organizzativo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/01.

COF Lanzo Hospital provvede a stabilire idonei canali di comunicazione mediante i quali potranno essere rivolte le segnalazioni relative a eventuali violazioni del presente Codice.

	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
---	--------------------------------------	-------------------

Coloro che hanno inoltrato le segnalazioni devono essere preservati da qualsiasi tipo di ritorsione o atto che possa costituire una forma di discriminazione, minaccia fisica e/o psicologica, mobbing o penalizzazione.

I Destinatari sono tenuti a cooperare nello svolgimento delle attività demandate, assicurando il libero accesso a tutta la documentazione ritenuta utile.

L'accertamento delle violazioni dei doveri previsti nel presente Codice è condotto dai competenti organi di controllo di COF Lanzo Hospital.

Sanzioni

Chiunque compia atti od omissioni diretti inequivocabilmente a violare le regole comportamentali previste dal presente Codice è sanzionato dalla Società attraverso l'adozione di provvedimenti disciplinari, proporzionati in relazione alla gravità o recidività della mancanza o al grado della colpa, secondo quanto previsto dal “Sistema *Disciplinare*”².

Le violazioni delle disposizioni previste dal presente Codice compiute dai dipendenti costituiscono illecito disciplinare e sono sanzionate nel pieno rispetto della Legge 300/70, per quanto previsto dalla normativa vigente, dai CCNL e dal Sistema disciplinare aziendale.

Costituisce illecito disciplinare la mancata vigilanza da parte del personale dirigente sulla corretta applicazione, da parte dei lavoratori gerarchicamente subordinati, delle regole previste nel Codice, così come la diretta violazione delle stesse.

Le sanzioni saranno irrogate in conformità con quanto stabilito dai CCNL di riferimento.

² documento che identifica le sanzioni irrogabili anche nei confronti del Consiglio di Amministrazione e dei lavoratori subordinati e parasubordinati.

 COF LANZO HOSPITAL S.p.A.	CODICE ETICO D.Lgs. 231/01	Rev00_2013
--	--------------------------------------	-------------------

L'irrogazione delle sanzioni per le violazioni del Codice è a cura dei competenti Organi di amministrazione o controllo della Società, per quanto individuato dal Sistema disciplinare adottato.