

Mission

La **mission** di un'impresa è il suo **scopo**, la giustificazione della sua esistenza, e al tempo stesso ciò che la **contraddistingue** da tutte le altre. Con la definizione della mission intendiamo spiegare chi siamo, cosa facciamo e perchè lo **vogliamo fare**.

Il COF opera come **struttura** integrata all'interno del Sistema Sanitario Nazionale, occupandosi essenzialmente di chirurgia ortopedica e di riabilitazione specialistica. I punti distintivi di questa struttura che la caratterizzano e differenziano da altre sono:

Presa in carico del malato ortopedico

Garantire al malato con patologie dell'apparato muscolo scheletrico l'intero processo assistenziale, **senza discontinuità** di gestione e disagi tra le fasi ambulatoriale, operatoria, la degenza post operatoria e riabilitativa; permettendogli un **rapido ritorno** alla vita quotidiana dopo aver completato il percorso di **recupero e reinserimento**.

Completezza dell'offerta riabilitativa

Proporre la più **ampia e completa** offerta riabilitativa, essendo in grado di accogliere e trattare pazienti nelle principali **branche riabilitative** (motoria, neurologica, pneumologica e cardiologica).

Personalizzazione del percorso riabilitativo

Recepire i **bisogni specifici** di ogni singolo paziente, **definire** gli obiettivi di recupero e **verificarne** il grado di raggiungimento, predisponendo progetti riabilitativi **individuali**.

Integrazione delle competenze

Fornire un approccio riabilitativo in cui si **integrano** le varie competenze necessarie.

Struttura idonea

Predisporre una struttura **idonea e ottimale** per permettere la riabilitazione dei pazienti, con spazi adeguati e un'ospitalità alberghiera mirata alle particolari **esigenze** di pazienti con deficit funzionali e che necessitano di **lunghe permanenze**.

Il COF si prefigge di raggiungere e mantenere una **posizione competitiva** nel settore, che garantisca prospettive di lungo termine all'azienda, al suo personale ed una offerta continuativa all'utenza. La **qualità** dei servizi erogati è un **punto essenziale** di tale strategia.

È perciò politica di COF fornire servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei pazienti.

Per ottenere ciò il Consiglio d'Amministrazione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale, sui quali l'azienda è impegnata:

- sviluppare un'**azione continua** di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, mirata alla soddisfazione del cliente, alla sicurezza del personale e dell'ambiente ed all'ottimizzazione dei costi
- fornire **sicurezza** nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui malati
- assicurare le **cure migliori** richieste dallo stato del malato
- offrire ai medici la **disponibilità** dei mezzi necessari
- offrire la migliore **ospitalità** e un migliore servizio ai propri pazienti
- **garantire** uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia

Nell'ambito di questi obiettivi generali è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un **Sistema Qualità** in accordo con la normativa **UNI EN ISO 9001: 2000** e la sua

Certificazione. I responsabili di ciascun reparto o funzione aziendale, devono assicurare che la Politica di Qualità aziendale sia compresa ed attuata da **tutto il personale** nello svolgimento delle proprie attività.