

COF LANZO HOSPITAL SPA

CARTA DEI SERVIZI

EDIZIONE 2026



INDICE

1 LA STORIA.....	4
1.1 DOVE SIAMO	6
1.1.1 COME RAGGIUNGERCI	6
1.2 LA STRUTTURA.....	6
1.3 LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015	7
1.4 LA MISSION	8
1.5 PRINCIPI FONDAMENTALI	9
1.6 DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE.....	10
2 LE PRESTAZIONI	14
2.1 REPARTI DI DEGENZA.....	14
<i>Ortopedia e Traumatologia – PIANO II</i>	14
<i>Riabilitazione</i>	16
2.2 PRESTAZIONI AMBULATORIALI	19
<i>Prestazioni accreditate SSN</i>	19
CENTRO DI II° LIVELLO PER LA DIAGNOSI E CURA DELLA FIBROMIALGIA	20
3 SERVIZI.....	21
SERVIZIO BAR – EDICOLA	21
SERVIZIO SOCIALE	21
ASSISTENZA RELIGIOSA	21
4 INFORMAZIONI GENERALI	22
<i>Ricovero Ordinario</i>	22
<i>Ricovero d'urgenza e d'emergenza</i>	22
<i>Ricoveri in solvenza</i>	22
<i>Punto di Primo Intervento</i>	22
<i>Prestazioni Ambulatoriali</i>	22
5 MODALITÀ DI ACCOGLIENZA E DIMISSIONE.....	24
<i>Al momento del ricovero</i>	24
<i>Le dimissioni</i>	24
<i>Richiesta copia Cartella Clinica</i>	24
<i>Attività ambulatoriale</i>	24
6 VISITE PAZIENTI.....	24
7 URP: UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO (URP)	25
<i>Valutazione servizi offerti dalla Casa di Cura</i>	25
8 COME CONTATTARCI.....	26

Gentile Signora, Egregio Signore,

le diamo il benvenuto nella nostra Casa di Cura.

Sarà nostro compito rendere il più confortevole possibile la sua permanenza, garantendole un'accurata assistenza medica, infermieristica, fisioterapica e cercando di soddisfare nel modo più adeguato le sue richieste.

La invitiamo a partecipare attivamente al processo diagnostico e terapeutico, richiedendo informazioni a medici e infermieri e condividendo con loro le scelte e gli obiettivi individuati.

IL DIRETTORE SANITARIO

Dr. Gianluca Merlano

1 LA STORIA

La nostra storia è la nostra forza: da oltre 50 anni ci occupiamo di ortopedia e riabilitazione.

1951	<p>L'attuale COF viene fondato nel 1951 con il nome di "Istituto Elio-Ortopedico Lombardo".</p> <p>Dodici i soci promotori, per lo più triestini e in grande maggioranza medici.</p> <p>Per oltre vent'anni la sua attività è volta al recupero chirurgico e riabilitativo degli affetti da esiti di poliomielite e alla cura delle tubercolosi extra polmonari in ogni loro manifestazione, privilegiando la patologia osteo-articolare.</p> <p>In questo periodo la clinica, sorta in posizione ideale per le cure sanatoriali di montagna, accoglie pazienti di ogni parte di Italia.</p>
1975	<p>Debellata la poliomielite, notevolmente ridottesi le forme tubercolari, l'Istituto opera una evoluzione della propria attività, potenziando il settore riabilitativo per tutte le patologie invalidanti - neurologiche, ortopediche, reumatologiche, infiammatorie e degenerative, muscolari e vascolari - ed aumentando l'attività ortopedico-traumatologica, chirurgica e non.</p> <p>La struttura cambia denominazione, diventando "Centro Ortopedico e Fisioterapico", COF.</p>
1994	<p>Ampliamento e ristrutturazione dei reparti di Ortopedia e Traumatologia</p>
1999	<p>Il COF è fra le prime strutture private a vedere riconosciuta la qualità dei servizi e dell'organizzazione con il raggiungimento della certificazione UNI EN ISO 9002.</p> <p>L'attività riabilitativa si estende anche alle patologie cardiologiche</p>
2000	<p>Accreditamento della Regione Lombardia</p>
2001	<p>Realizzazione della nuova sala congressi intitolata a "ing. Araldo Franco Romano". Realizzazione nuova chiesa.</p>
2003	<p>Ottenuta la certificazione ISO 9001: 2000</p>
2004	<p>Il nuovo nome della struttura diventa COF Lanzo Hospital – Clinica Ortopedica e Fisiatria.</p> <p>L'offerta riabilitativa si amplia col trattamento delle patologie respiratorie.</p>
2007	<p>Ristrutturato il Servizio di radiologia in ambienti nuovi e con strumentazioni ad acquisizione digitale.</p> <p>Attivati 41 posti letto nella nuova ala, tutti in camere da due posti con bagno, adeguate a persone con disabilità.</p>
2008	<p>Sostituita la TAC con un'altra dell'ultima generazione</p>
2009	<p>Attivazione della Recovery Room per monitoraggio post-operatorio</p> <p>Riorganizzazione in forma dipartimentale con un unico Dipartimento Ortopedico e Riabilitativo ai fini di migliorare l'efficienza della struttura</p>
2011	<p>Attivazione della gestione computerizzata dei farmaci</p>
2012	<p>Riorganizzazione dei letti di degenza e spostamento dei prericoveri al piano del Poliambulatorio</p>

2013	Attivazione del Modello Organizzativo Legge 231
2017	Ristrutturazione accettazione pazienti Ristrutturazione Terapia Fisica Acquisizione di nuove tecnologie per riabilitazione Certificazione ISO 9001:2015
2018	Acquisizione nuova TAC
2019	Informatizzazione della cartella clinica
2020	Apertura di un reparto COVID nel primo periodo pandemico
2021	Apertura di un reparto COVID nel secondo periodo pandemico
2022	Acquisizione PACS e nuovi strumentari cardiologia
2023	Accreditamento Centro di II livello per la diagnosi e cura della Fibromialgia
2024	Esternalizzazione del Laboratorio analisi
2025	Ampliamento Blocco operatorio Accreditamento U.O. NEURORIABILITAZIONE (cod. 75) Acquisizione Robot chirurgico Acquisizione RMN a campo aperto

1.1 DOVE SIAMO

COF LANZO HOSPITAL S.p.A.
Clinica Ortopedica e Fisiatrice - Casa di Cura Privata accreditata con il SSR
Località Caslè, 5
22024 Alta Valle Intelvi (CO)

1.1.1 COME RAGGIUNGERCI

In auto

Il COF dista 30 km da Como e 70 km da Milano.

È raggiungibile sia dal versante italiano, costeggiando il lago di Como sino ad Argegno e proseguendo per la Valle d'Intelvi fino a Lanzo, sia dal versante svizzero attraverso il valico della Val Mara, costeggiando il tratto del lago di Lugano che da Chiasso porta a Maroggia.

Con i mezzi pubblici

Mediante il servizio pubblico di autobus, la Casa di Cura è raggiungibile partendo dalle Stazioni "Ferrovie Nord" e "Ferrovie dello Stato" di Como, con arrivo proprio all'ingresso del COF.

1.2 LA STRUTTURA

La Casa di Cura è immersa in un ampio parco ed è articolato su sei piani, di cui tre dedicati alla degenza, un piano ai servizi sanitari e altri due a quelli di supporto.

L'attività di ricovero è organizzata su **196 letti** ripartiti in modo dipartimentale (Dipartimento chirurgico-riabilitativo) con la seguente distribuzione di posti letto:

- **Ortopedia:** 46 PL
- **Day Surgery:** 5 PL
- **Chirurgia ortopedica a bassa complessità operativa (BIC):** 1 PT
- **Riabilitazione specialistica motoria:** 19 PL
- **Riabilitazione specialistica neurologica:** 30 PL
- **Neuroriabilitazione cod 75:** 15 pl
- **Riabilitazione generale e geriatrica:** 10 PL
- **Riabilitazione specialistica cardiologica:** 11 PL
- **Riabilitazione specialistica pneumologica:** 58 PL
- **Macroattività ambulatoriale complessa (MAC):** 1 PT
- **Day Hospital:** 2 PL

Le camere di degenza sono tutte dotate di bagno: la maggior parte sono a 2 posti letto. I percorsi e le stanze sono stati sviluppati pensando a pazienti che si muovono con particolari difficoltà.

In ogni piano di degenza è disponibile una sala di attesa per attività sociali con televisione.

Nella struttura sono inoltre presenti: un servizio di Diagnostica per Immagini, un Laboratorio Analisi, due Palestre per attività riabilitativa, due Sale Operatorie, un Punto di Primo Soccorso, un Poliambulatorio.

Mediamente lavorano nella struttura **267 operatori**, tra medici, infermieri, fisioterapisti e personale non sanitario.

Ogni anno vengono ricoverati mediamente **5000 pazienti**, metà dei quali in ortopedia per interventi chirurgici.

Ogni anno vengono impiantate circa 400 protesi di anca, ginocchio, spalla.

1.3 LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015



**Certificazione UNI EN ISO 9001:2015
(Dal 1999)**

1.4 LA MISSION

La mission di un'azienda è il suo scopo ultimo, la giustificazione stessa della sua esistenza, e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre.

Il COF opera come struttura integrata all'interno del Sistema Sanitario Nazionale, occupandosi essenzialmente di chirurgia ortopedica e di riabilitazione specialistica.

I punti distintivi di questa struttura, che la caratterizzano e differenziano da altre, sono:

Sicurezza del paziente e del lavoratore	Creare un ambiente sicuro sia per il paziente che per il lavoratore. Sviluppare la consapevolezza delle persone in relazione all'importanza di un approccio finalizzato alla prevenzione dei rischi.
Presa in carico del paziente e del suo caregiver	Garantire al paziente e al suo caregiver un'assistenza completa e attenta sia agli aspetti medici, sia a quelli sociali ed etici.
Completezza dell'offerta riabilitativa	Proporre la più ampia e completa offerta riabilitativa, essendo in grado di accogliere e trattare pazienti nelle principali branche riabilitative (motoria, neurologica, pneumologica e cardiologica).
Personalizzazione del percorso riabilitativo	Recepire i bisogni specifici di ogni singolo paziente, definire gli obiettivi di recupero e verificarne il grado di raggiungimento, predisponendo progetti riabilitativi individuali.
Integrazione delle competenze	Fornire un approccio riabilitativo in cui si integrano le varie competenze necessarie.
Struttura idonea	Predisporre una struttura idonea e ottimale per permettere la riabilitazione dei pazienti, con spazi adeguati e un'ospitalità alberghiera mirata alle particolari esigenze di pazienti con deficit funzionali e che necessitano di lunghe permanenze.

Il COF si prefigge di raggiungere e mantenere una posizione competitiva nel settore, che garantisca prospettive di lungo termine all'azienda, al suo personale ed una offerta continuativa all'utenza.

La qualità dei servizi erogati è un punto essenziale di tale strategia.

È perciò politica di COF fornire servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei clienti.

Nell'ambito di questi obiettivi generali è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema Qualità in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001: 2015 e la sua Certificazione.

I responsabili di ciascun reparto o funzione aziendale devono assicurare che la Politica di Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività.

1.5 PRINCIPI FONDAMENTALI

Il COF eroga i propri servizi secondo i principi qui esposti; questi principi sono ispirati alle normative di accreditamento nazionali e regionali per gli ospedali e agli Standard della Joint Commission International (JCI).

- **Appropriatezza delle Cure**

Le prestazioni sono erogate secondo i bisogni di salute della persona, rispettando le indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata l'efficacia, il momento più giusto di erogazione, le più opportune modalità di erogazione rispetto alle condizioni di salute e sociali della persona assistita.

- **Eguaglianza ed Imparzialità**

Ogni paziente dell'Ospedale ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

- **Umanizzazione**

Il COF eroga servizi e prestazioni sanitarie garantendo una umanizzazione degli stessi.

- **Trasparenza**

Il COF si impegna ad orientare la propria azione nel rispetto della trasparenza, in particolare nella gestione delle liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali, nelle modalità di erogazione dei servizi, nell'esplicitazione chiara degli obiettivi, nella pubblicizzazione dei risultati ottenuti circa l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.

- **Continuità**

L'Ospedale assicura la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio adotta misure volte ad apportare agli utenti il minor disagio possibile.

- **Riservatezza**

I servizi e il trattamento dei dati relativi la persona assistita (acquisizione, conservazione, trasmissione, distruzione) sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza e in ottemperanza alla legislazione e alla normativa vigente in materia. Le informazioni riguardanti la persona sono comunicate solamente al diretto interessato o al suo delegato. Il personale sanitario e il personale amministrativo improntano le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui sono venuti a conoscenza.

- **Diritto di scelta**

L'Ospedale offre servizi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale per una opportunità di scelta da parte del cittadino alle stesse condizioni delle strutture pubbliche.

- **Efficienza, efficacia e qualità dei servizi**

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del paziente, in modo da produrre, con le proprie conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute dello stesso. Il raggiungimento di tale obiettivo non è

separato dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

- **Partecipazione**

L'Ospedale deve garantire al paziente la partecipazione attraverso una informazione corretta, chiara e completa e con la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

1.6 DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Informazione e Consenso Informato

I medici e gli operatori sanitari devono garantire un'informazione chiara, semplice, essenziale, completa e comprensibile.

Il paziente ha diritto ad avere informazioni e indicazioni complete e comprensibili da parte del personale medico:

- sul proprio stato di salute
- sull'eziologia, durata ed evoluzione della malattia (laddove sia possibile)
- sulla natura e sugli effetti dei mezzi diagnostici e terapeutici
- sulle alternative di cura (ove esistano)
- sulla partecipazione all'elaborazione del piano diagnostico-terapeutico
- sui riflessi della malattia e delle cure sullo stato e sulla qualità della propria vita
- su tutti i rimedi terapeutici ed assistenziali esistenti, atti ad evitare o sedare gli eventuali stati di sofferenza e di dolore.

Ricevuta un'adeguata informazione sanitaria, è diritto della persona assistita dare o negare il proprio consenso scritto per le analisi e le terapie proposte.

Il medico, senza il consenso sottoscritto dalla persona assistita, non può intraprendere alcuna attività di diagnosi e cura, eccetto nei casi previsti dalla legge, cioè nelle situazioni di necessità ed urgenza e quando il paziente, al momento incapace di esprimere la propria volontà, si trovi in imminente pericolo di vita

Il paziente ha diritto:

- ad identificare immediatamente gli operatori che lo hanno in cura
- ad avere informazioni dal medico che lo ha preso in cura
- ad avere chiarimenti e spiegazioni esaurienti sugli aspetti di natura assistenziale e, nei limiti delle specifiche competenze professionali, sui trattamenti sanitari prestati dal personale infermieristico e tecnico-sanitario
- alla riservatezza sul suo stato di salute, comunicato ai familiari solo con il suo consenso o nei casi previsti dalla legge
- ad avere un'informazione chiara e completa sulle sperimentazioni cliniche
- a partecipare liberamente ad eventuali protocolli di sperimentazione (solo se approvati dal Comitato Etico Territoriale) e ad accedervi solo con la firma del consenso informato.

La Protezione dei soggetti deboli

Il paziente ha diritto:

- ad avere un'assistenza adeguata a soggetti non autosufficienti
- a vedere riconosciuti i propri diritti
- ad essere curato da personale sanitario appositamente formato

- a non subire discriminazioni
- ad avere la presenza costante di un familiare e/o conoscente se in età pediatrica
- ad avere la presenza prolungata, ove possibile, di un familiare e/o conoscente se anziano socialmente debole
- a mantenere la vita di relazione (per il bambino degente).

Rispetto della dignità della persona

La persona, ricoverata al COF, ha il diritto:

- a vedere rispettati dalla struttura sanitaria cui si è affidato, tutti i diritti che competono ad ogni essere umano.
- ad essere considerata nella sua totalità unificata di corpo, psiche, spirito
- a vedere difesa ed onorata la sua libertà, responsabilità ed eticità
- ad avere un'ospitalità e un trattamento alberghiero secondo livelli di qualità dignitosi
- ad essere sempre trattata con dignità, individuata con il proprio nome e cognome anziché con un numero o col nome della propria malattia
- al rispetto del proprio pudore fisico e spirituale
- ad avere le cure che tutti gli altri, a parità di condizioni di bisogno, possono ricevere senza differenze di sesso, di cultura, del proprio credo religioso e della propria etica.

Diritto ad un trattamento corretto dei dati personali

La persona interessata ha diritto che gli venga richiesta l'autorizzazione alla divulgazione del ricovero e a ricevere il modulo per il consenso al trattamento dei dati sensibili.

Rispetto della semplificazione amministrativa e diritto di accesso alla documentazione.

Il paziente ha diritto a presentare autocertificazioni e dichiarazioni sostitutive, secondo la normativa vigente.

Diritto alla tutela

Il cittadino che ritenga di aver subito un disservizio ha diritto a presentare reclamo presso l'URP (5° piano)

Prenotazione del ricovero

Il paziente, al momento della prenotazione di un ricovero, ha il diritto di conoscere i criteri della gestione delle liste d'attesa e di ricevere informazioni riguardanti:

- il tempo di attesa.
- il reparto di assegnazione.
- il luogo e le modalità di accettazione.
- gli effetti personali da portare con sé.

Accoglienza

Al momento del ricovero il paziente deve informare sulla sua intenzione di non autorizzare la divulgazione del ricovero. All'atto della valutazione iniziale deve essere rilevato il credo religioso per rispettare le abitudini del paziente.

Ha diritto a ricevere:

- una brochure contenente le principali informazioni sul reparto
- un questionario per la valutazione della qualità del servizio
- un modulo per la presentazione di eventuali segnalazioni

Ha inoltre diritto ad avere informazioni:

- sulle regole di vita in reparto
- sulle modalità di attivazione dell'assistenza spirituale
- sulle modalità con le quali sarà richiesto il consenso informato
- sugli orari di ricevimento dei medici
- sulle modalità con le quali è possibile reperire informazioni sul suo stato di salute.

Diritti durante il ricovero

La persona assistita ha diritto:

- ad almeno un colloquio col medico all'inizio del trattamento e uno prima della dimissione.
- a conoscere il nome del Responsabile della Sezione o del Servizio.
- a ricevere adeguate informazioni da parte del personale medico-infermieristico rispetto alle procedure diagnostiche e terapeutiche.
- ad interrompere in qualunque momento il ricovero, contro il parere dei sanitari, previa conoscenza dei rischi connessi e assunzione di responsabilità da parte del ricoverato stesso. L'interruzione del ricovero deve essere documentata e firmata dal paziente in cartella clinica alla presenza del medico.

Diritti al momento delle dimissioni

La persona assistita, al momento delle dimissioni, ha diritto:

- a ricevere la lettera di dimissioni
- a ricevere la documentazione e le informazioni su terapie ed eventuali controlli da effettuare dopo le dimissioni
- ad avere informazioni infermieristiche e fisioterapiche (laddove sia necessario)
- ad avere una copia della cartella clinica e del materiale iconografico, previa richiesta all'ufficio competente, nei tempi previsti dalla Legge 24.

Diritti sul comfort e sul rispetto dei ritmi di vita

La persona assistita ha diritto ad avere:

- la disponibilità di telefoni e televisori (utilizzabili in comune o individualmente).
- la disponibilità di spazi comuni.
- la disponibilità di servizi adeguati alla cura della persona.
- la possibilità di acquistare giornali e riviste.
- la disponibilità di spazi per gli oggetti personali.
- la possibilità di un riposo tranquillo, notturno e diurno.
- l'igiene della stanza e dei luoghi comuni.

Diritto al rispetto della morte

L'Ospedale riconosce il diritto:

- ad una morte umana e dignitosa.
- a trascorrere le ultime ore di vita con il conforto di familiari, parenti ed amici.
- ad essere assistito da un ministro di culto, secondo il proprio credo religioso.

Prenotazione ed accesso

Il paziente ha diritto ad avere un sistema di prenotazione per le attività ambulatoriali con una gestione delle liste di attesa trasparente e documentabile.

Al momento della prenotazione saranno fornite le seguenti informazioni:

- data e ora dell'appuntamento

- nome del medico (ove previsto)
- ubicazione dell'ambulatorio
- eventuale preparazione per effettuare la prestazione
- costo della prestazione.

Tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni

Il paziente ha il diritto al rispetto dei tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni. Inoltre, il COF si impegna a rispettare i tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni secondo i criteri dettati dalla Regione Lombardia.

Doveri del paziente

Il paziente ha il dovere:

- di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate
- di informare i medici e gli altri operatori sanitari su tutto ciò che possa risultare utile e necessario per una migliore prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza
- di informare sulla sua intenzione di non autorizzare la divulgazione del ricovero
- di comunicare immediatamente la rinuncia alla visita/prestazione strumentale prenotata e comunque non oltre tre giorni precedenti l'appuntamento
- di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno dell'Ospedale
- di rispettare quelle norme che permettono il corretto svolgimento dell'attività assistenziale terapeutica
- di rispettare il divieto di fumo, di assunzione di bevande alcoliche e di utilizzo di telefoni cellulari (laddove segnalato)
- il paziente, quando accede in un Ospedale o in qualsiasi struttura sanitaria, esprime un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico assistenziale.

2 LE PRESTAZIONI

L'attività della struttura è così articolata:

- ricovero ordinario
- ricovero diurno
- prestazioni ambulatoriali urgenti
- prestazioni ambulatoriali programmate

2.1 REPARTI DI DEGENZA

La struttura è organizzata in tre piani di degenza, organizzati nel seguente modo:

Ortopedia e Traumatologia – PIANO II

La specialità di ortopedia e traumatologia è suddivisa in tre Sezioni:

Sezioni
• Ortopedia e Traumatologia Sezione 1
• Ortopedia e Traumatologia Sezione 2
• Ortopedia e Traumatologia Sezione 3

Principali patologie trattate:

- Patologie della spalla:
 - lesioni della cuffia
 - patologie del conflitto
 - instabilità capsulo legamentosa
- Patologie del gomito:
 - condromatosi
 - corpi liberi
 - patologie sinoviali
 - compressione nervo ulnare
- Patologie del polso e della mano:
 - patologie sinoviali (cisti, ecc...)
 - tunnel carpale
 - Morbo di Dupuytren
 - compressione nervo ulnare
 - tendinopatie (dito a scatto, cisti, Morbo di De Quervain)
 - artrosi trapezio metacarpale
- Patologie anca:
 - artrosi primaria e secondaria
- Patologie ginocchio:
 - artrosi primaria e secondaria
 - deviazioni assiali

- patologie dell'apparato estensore
- lesioni legamentose, meniscali, cartilaginee e sinoviali
- Patologie caviglia e piede:
 - patologie cartilaginee e sinoviali caviglia
 - tendiniti e borsiti inserzionali del tendine d'Achille
 - metatarsalgie da sovraccarico, alluce valgo, fascite plantare
 - sindromi canalicolari (neurinoma di Morton, tunnel tarsale, sindrome del seno del tarso)
- Patologie della colonna:
 - ernia discale
 - fratture vertebrali
 - instabilità della colonna
- Traumatologia
 - fratture dell'arto superiore e inferiore
 - lesioni muscolo-tendinee degli arti
 - lussazioni

Principali interventi chirurgici effettuati:

- Protesi anca / ginocchio / spalla
- Artroscopie ginocchio / spalla /caviglia/anca
- Chirurgia conservativa
- Interventi sulla mano
- Interventi sul piede
- Interventi sulla colonna
- Traumatologia

Gli interventi possono essere effettuati in regime di ricovero, in day surgery (ricovero di un giorno) o in regime ambulatoriale, a seconda della patologia, del tipo di paziente e della particolarità di intervento.

Riabilitazione

La riabilitazione è divisa in quattro Unità Operative con Sezioni Specialistiche.

Riabilitazione 1 cod. 56 U.O. Neuroriabilitazione cod. 75
<ul style="list-style-type: none">- Riabilitazione Motoria (II P)- Neuroriabilitazione cod 75 (IV P)- Riabilitazione neurologica (IV P)
Riabilitazione 2 cod. 56
<ul style="list-style-type: none">- Riabilitazione Cardiologica (III P)- Riabilitazione Pneumologica (III P)
Riabilitazione 3 cod. 56 IAC
<ul style="list-style-type: none">- Riabilitazione Cardio-Respiratoria (III P), Neurologica

Provenienza pazienti

I Pazienti ricoverati in Riabilitazione possono provenire:

- da ospedale per acuti
- dal proprio domicilio
- dal reparto di chirurgia ortopedica del COF

Intensità assistenziale pazienti

Vengono ricoverati pazienti anche totalmente dipendenti dall'assistenza, come pazienti in coma.

Modalità di trattamento

Gli interventi riabilitativi possono essere effettuati anche in regime di MAC se le condizioni del paziente, la tipologia di prestazioni e la patologia di base lo consentono.

Per ogni paziente ricoverato viene redatto un PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE.

Progetto, perché si identificano gli obiettivi da raggiungere, i tempi e le modalità.

Riabilitativo, poiché si è nell'ambito del recupero funzionale

Individuale, poiché ogni progetto viene predisposto insieme al singolo paziente, tenendo in considerazione i bisogni e le aspettative specifiche del paziente stesso e dei familiari.

L'approccio riabilitativo è multidisciplinare: diverse figure (medici di varie specialità, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, psicologi...) collaborano per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Il paziente (e i suoi familiari) vengono direttamente coinvolti nel definire gli obiettivi e nel valutare i risultati.

La riabilitazione si svolge durante tutte le 24 ore della degenza, non solo durante il lavoro specifico nelle palestre e col fisioterapista ma anche durante ogni attività quotidiana, come il pasto, le attività sociali ecc.

Principali Patologie trattate

Riabilitazione motoria e neurologica

- Patologie del Sistema Nervoso Centrale e Periferico:
 - Patologie cerebrovascolari
 - Emiplegie ed emiparesi
 - Patologie Post-Traumatiche cerebrali e midollari
 - Polineuropatie
 - Sclerosi Multipla SLA
 - Malattia di Parkinson e parkinsonismi
 - Sindromi Cerebellari
 - Comi in fase sub-acuta, stati vegetativi, GCA
- Patologie Osteo-Articolare:
 - Esiti di intervento chirurgico ortopedico
 - Degenerative
 - Traumatiche
 - Esiti di amputazioni
 - Patologie reumatiche e infiammatorie (artrite reumatoide.)
 - Complicanze della osteoporosi
- Altre
 - sindromi da allettamento secondarie

Riabilitazione Cardiologica

- Patologie del Sistema Cardiovascolare:
 - Bypass artero-coronarico
 - Sostituzione e/o plastica valvolare
 - Angioplastica coronarica
 - Cardiopatia ischemica cronica
 - Scopenso cardiaco subacuto e cronico
 - Esiti infarto miocardico acuto/sindrome coronarica acuta (SCA)
 - Aritmie
 - Impianti di device (pacemaker, defibrillatori,)
 - Esiti embolia polmonare
 - Esiti chirurgici di aneurismi dell'aorta toracica;
 - Esiti chirurgici di aneurismi addominali.

Riabilitazione Pneumologica

- Patologie dell'apparato respiratorio:
 - Broncopneumopatia cronica ostruttiva e restrittiva
 - Insufficienza Respiratoria

- Asma Bronchiale
- Bronchiectasie e Fibrosi cistica
- Disturbi respiratori correlati al sonno (OSAS)
- Riabilitazione pre-intervento chirurgico addominale e toracico
- Esiti di intervento chirurgico toracico o generale con problemi respiratori
- Patologia respiratoria secondaria a malattie neuromuscolari o della gabbia toracica
- Problematiche oncologiche respiratorie in fase di stabilizzazione
- Gestione post-intensiva dell'insufficienza respiratoria
- Svezamento da ventilazione meccanica assistita
- Interstiziopatie polmonari

2.2 PRESTAZIONI AMBULATORIALI

La Casa di Cura effettua prestazioni di specialistica ambulatoriale sia in regime di accreditamento con il SSN sia in regime di solvenza.

L'elenco aggiornato dei Medici Specialisti che collaborano con la nostra Struttura e delle prestazioni ambulatoriali offerte, è reperibile sul sito internet www.cof.it

Prestazioni accreditate SSN

(possono essere erogate anche in regime di solvenza)

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Visita ortopedica
- Controllo traumatologico
- Applicazione di gessi
- Prescrizione di sussidi sanitari
- Valutazione chirurgica
- Controlli pre e post-operatori
- Infiltrazioni articolari

CHIRURGIA GENERALE

- Visita chirurgica
- Interventi ambulatoriali

RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE

- Visita fisiatrica
- Valutazione funzionale specialistica
- Prescrizione di ausili e sussidi
- Rieducazione neuromotoria
- Rieducazione funzionale
- Isocinetica
- Prestazioni di Terapia Fisica
- Visita e valutazione funzionale respiratoria
- Ginnastica respiratoria
- Terapia a onde d'urto
- Tecar terapia

CARDIOLOGIA

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma a riposo
- Elettrocardiogramma da sforzo al cicloergometro
- Ecocardiogramma color-doppler
- Elettrocardiogramma dinamico delle 24 ore (monitoraggio elettrocardiografico delle 24 ore - Holter delle 24 ore)
- Monitoraggio dinamico della pressione arteriosa delle 24 ore (Holter pressorio)

NEUROLOGIA

- Visita neurologica
- Elettromiografia
- Elettroencefalografia

PNEUMOLOGIA

- Visita pneumologica
- Spirometria semplice
- Test di bronco dilatazione farmacologica
- Emogasanalisi

ANESTESIA

- Terapia del dolore

PUNTO PRELIEVI (Macroattività della UO Laboratorio Clinico di base-1*)

- Chimica clinica
- Ematologia e Immunoematologia
- Coagulazione
- Sierologia
- Microbiologia

Il personale del Punto prelievi, prima di procedere con il prelievo/ritiro del campione, verifica l' idoneità del campione biologico e, qualora non sia conforme, si riserva di richiedere la ripetizione (es. campione con materiale in quantità insufficiente per l'analisi, campione emolizzato, campione con coaguli).

* Laboratorio esternalizzato – Clinico di Base – Cerba Italia – Codice 21094 dotato di macroattività Centro/Punto prelievi – COF Lanzo Hospital, Località Caslè 5 – Alta valle Intelvi (CO)

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Radiografia del torace
- Radiografia dell'addome
- Radiografia ossa e articolazioni
- Ecografia mammaria
- Ecografia addominale
- Ecografia muscolo-tendinea
- Ecografia osteoarticolare
- Ecografia capo e collo
- Ecografia altro
- T.A.C. dei vari distretti senza e con contrasto
- Densitometria ossea (MOC)
- RMN a campo aperto

DIAGNOSTICA VASCOLARE

- EcoColor Doppler vascolare periferico
- EcoColor Doppler tronchi sovra aortici (TSA)
- EcoColor Doppler grossi vasi

CENTRO DI II° LIVELLO PER LA DIAGNOSI E CURA DELLA FIBROMIALGIA

Il COF è sede di un Centro di II° livello accreditato da Regione Lombardia per la diagnosi e cura della Fibromialgia (DECRETO N. 4286 del 22.03.2023)

3 SERVIZI

SERVIZIO BAR – EDICOLA

Il servizio è collocato al piano terra della struttura; è aperto tutti i giorni con i seguenti orari:

Lunedì / Sabato dalle 07.30 alle 19.00

Domenica e Festivi dalle 14.00 alle 19.00

SERVIZIO SOCIALE

La Casa di Cura dispone di un Assistente Sociale che promuove, in collaborazione con il personale sanitario di reparto:

- il rafforzamento dell'autonomia della persona che rientra al domicilio, favorendo il ruolo della famiglia quale risorsa principale della rete di sostegno e cura della persona
- l'orientamento della persona e/o dei familiari alle modalità di accesso ai Servizi Sociali territoriali e alle prestazioni sociosanitarie, sia domiciliari che residenziali.

ASSISTENZA RELIGIOSA

È garantita ad ogni ammalato la libertà di coscienza e di culto, ai termini dell'articolo 8 della Costituzione.

4 INFORMAZIONI GENERALI

Ricovero Ordinario

Il ricovero ordinario avviene: con richiesta del medico di base ma previa visita da un nostro medico specialista, o per trasferimento da altra struttura sanitaria. La programmazione dei ricoveri si avvale di un sistema informatico, che genera una lista d'attesa su un ordine cronologico, nel rispetto delle esigenze di tempestività connesse ai quadri clinici.

Il giorno e l'ora del ricovero vengono comunicati telefonicamente all'Utente dal nostro Ufficio Accettazione.

Nell'ambito dei ricoveri ordinari, sono compresi anche Pazienti post-acuti provenienti da altre strutture sanitarie, per i quali il periodo di attesa varia dai 4 ai 10 giorni dalla data di richiesta. La richiesta di ricovero viene inoltrata telefonicamente o a mezzo fax direttamente dal Medico della struttura richiedente e vagliata dai nostri Responsabili.

Ricovero d'urgenza e d'emergenza

Il ricovero d'urgenza e d'emergenza, che avviene su richiesta del Medico di Guardia, è strettamente connesso con l'attività del Punto di Primo Intervento e limitato alle patologie ortopediche.

Ricoveri in solvenza

Il COF Lanzo Hospital offre agli Utenti i seguenti Servizi a pagamento:

- ricoveri in camere con particolare comfort, in regime totalmente privato;
- ricoveri in camere a differenza alberghiera, per le quali viene richiesto il pagamento di una quota fissa giornaliera per la fruizione di un adeguato servizio alberghiero.

Le camere sono singole o a due letti con eventuale utilizzo del secondo letto per l'accompagnatore.

Sono vigenti accordi convenzionali diretti con alcune Compagnie di Assicurazione (l'elenco delle Compagnie è consultabile sul sito internet della Struttura).

Presso l'Ufficio Accettazione si possono ottenere tutte le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi giornalieri.

Punto di Primo Intervento

La struttura garantisce, per tutto l'arco delle 24 ore, il Servizio di Primo Intervento.

In tale ambito, qualora si renda necessario il ricovero d'urgenza per patologie non trattate presso la nostra struttura, il Medico di Guardia, espletate le prime cure e stabilizzato il paziente, provvede al trasferimento, con assistenza e mezzi adeguati.

Il Paziente per il quale, dopo le cure opportune, non si renda necessario il ricovero, viene rinvio al proprio domicilio previa consegna di relazione medica, attestante le prestazioni eseguite e le terapie consigliate.

Prestazioni Ambulatoriali

Si possono prenotare le prestazioni ambulatoriali:

- presentandosi direttamente all'Ufficio Prenotazione sito al pianoterra

- telefonando al numero
 - telefono 031 4061701
 - da lunedì a venerdì
 - dalle ore 09.00 alle ore 18.00

- attraverso il Call Center Regionale
 - telefono 800 638 638

L'erogazione può avvenire in due ambiti:

1. in regime di accreditamento col Sistema Sanitario, per il quale è richiesta la prescrizione del medico sul ricettario regionale / ricetta dematerializzata.

2. in regime di solvenza. Anche per l'ambulatorio sono vigenti accordi convenzionali diretti con alcune Compagnie di Assicurazione (l'elenco delle Compagnie è consultabile sul sito internet della Struttura).

5 MODALITÀ DI ACCOGLIENZA E DIMISSIONE

Al momento del ricovero

Il paziente deve presentarsi all'Ufficio Accettazione, situato al piano terra della Casa di Cura, munito di:

- certificato di ricovero redatto su ricettario unico nazionale
- tessera sanitaria nazionale
- documento di identità valido

Le dimissioni

Vengono stabilite dal Medico curante della U.O.; il Medico di reparto redige una lettera di dimissione indirizzata al MMG.

Richiesta copia Cartella Clinica

Compilando l'apposito modulo, a disposizione presso l'Ufficio Accettazione, oppure scrivendo a: ufficio.cartelle@cof.it; il paziente riceverà direttamente al domicilio la copia conforme della cartella clinica.

Attività ambulatoriale

Il pagamento della quota di partecipazione (ticket) o il pagamento totale della prestazione in regime di solvenza viene effettuato presso l'accettazione al pianoterra, le visite e le prestazioni sanitarie sono espletate presso il Poliambulatorio situato al 1° piano.

6 VISITE PAZIENTI

Le visite ai ricoverati sono consentite negli orari esposti in ogni reparto o sul sito web.

Durante la distribuzione dei pasti, i parenti (se non autorizzati dal personale sanitario ad assistere il proprio congiunto) dovranno lasciare il reparto.

L'orario di distribuzione dei pasti è il seguente:

- ore 8.00: prima colazione
- ore 12.00: pranzo
- ore 18.00: cena

Il personale sanitario è autorizzato a limitare il numero di visitatori per ogni paziente, per tutelare il rispetto degli altri ricoverati.

Altri Orari

Le visite al di fuori degli orari stabiliti dovranno essere concordate con il Responsabile del Reparto e/o la Caposala e verranno autorizzate compatibilmente con le esigenze del reparto.

Accesso Limitato

I minori di età inferiore ai 12 anni devono essere sempre accompagnati da un adulto che ne è responsabile.

Nelle aree ad accesso limitato (segnalate da apposita cartellonistica), si raccomanda di attenersi scrupolosamente alle indicazioni del personale sanitario.

Ricevimento parenti

I Medici ricevono i parenti dei Pazienti ricoverati negli ambulatori dei Reparti di degenza nei giorni e negli orari indicati sull'apposita tabella affissa al piano.

7 URP: UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico si occupa di ricevere segnalazioni di disfunzioni o disservizi, suggerimenti, encomi da parte dei pazienti e/o dei loro familiari.

Tale Ufficio è situato al 5° piano della Casa di Cura.

Orari URP: lunedì – venerdì 10.00 – 12.00
Telefono 031 843554

Valutazione servizi offerti dalla Casa di Cura

È in uso un questionario per rilevare la soddisfazione dell'utente (sul modello indicato da Regione Lombardia) attraverso il quale il paziente, a fine ricovero e al termine della prestazione ambulatoriale, può esprimere la propria valutazione sui servizi offerti dalla Casa di Cura.

Tale questionario può essere redatto in forma anonima o no, a discrezione del paziente, e introdotto nelle apposite cassette poste al piano terra nell'atrio dell'Ufficio Accettazione e nei Reparti di degenza.

Le risposte dei pazienti vengono analizzate e consentono di intervenire in modo mirato ed in tempo reale sui punti deboli del sistema.

Indicatori di Processo

I nostri risultati vengono monitorati attraverso diversi indicatori, sia clinici (Barthel, Borg, Walking Test, ecc.), che organizzativi. L'elaborazione dei dati è utilizzata dai Responsabili per migliorare il sistema.

8 COME CONTATTARCI

I nostri numeri:

Cosa	Telefono Indirizzi	Quando
Centralino	Tel. 031 843.111	Feriali 08.00-13.00 14.00-16.00 Festivi 13.00-19.00
Posta Elettronica	info@cof.it	
Sito Internet	www.cof.it	
Prenotazione ricoveri	Tel. 031 843563 031 843539 accettazione@cof.it	da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 15.00
Prenotazione ambulatori	Tel. 031 4061701	da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00
URP	031.843554 urp@cof.it	da lunedì a venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

IL COF È INDICATO DAL PUNTO ROSSO



